

ALGEMENE VOORWAARDEN CONNECTIEF HORSEMANSHIP

'Connectief Horsemanship' is opgericht en eigendom van Deborah Haas-Hoppenbrouwer, gevestigd Klepel 2, 4191 ZR, Geldermalsen.

Deze Algemene Voorwaarden zijn onderdeel van de overeenkomst tussen Connectief Horsemanship en haar cliënt.

1. Algemeen

1.1 Waar Connectief Horsemanship staat, is ook instructeur bedoeld en vice versa.

1.2 Connectief Horsemanship geeft instructie en/of begeleiding en/of coaching aan leerlingen (d.w.z. ruiters/begeleiders/verzorgers) met hun paard/pony. De instructeur beschikt over meerdere jaren opleiding, kennis en ervaring voor het zelfstandig geven van instructie.

Deze instructie betreft het leren interpreteren van signalen die het dier geeft; en mentale training van paard en mens; of grondwerk met of het rijden op paarden/pony's, alles ter verbetering van de samenwerking tussen paard en leerling. Bij de instructie hoort ook dat leerling onder toezicht van de instructeur zelfstandig de lessen of oefeningen tot uitvoering brengt.

De instructie is met name gericht op relational horsemanship. Toe te passen binnen elke discipline in de paardensport.

1.3 Door inschrijving voor, dan wel opdrachtverlening tot, enige dienst door of namens Connectief Horsemanship verklaart de cliënt zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

1.4 De instructie vindt plaats op individuele basis. Het paard/de pony waarmee leerling deelneemt aan de instructie is van de leerling zelf of van een derde met diens toestemming voor inzet door de leerling. Met 'paard' wordt bedoeld het paard, de pony of muilnier/ezel die voor de les of clinic wordt ingezet.

1.5 De 'cliënt' of de 'leerling' staat hierna voor iedere persoon of ieder bedrijf waarmee Connectief Horsemanship een overeenkomst heeft gesloten als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden. Ook zij die aan een les of workshop/clinic deelnemen met een paard en zij die als toeschouwer/bezoeker/gast zonder paard deelnemen.

2. Gezondheid en veiligheid

2.1 De leerling en de aanwezige bezoekers zijn verplicht de instructies van de instructeur op te volgen. En de veiligheidsvoorschriften en gedragsregels na te leven zoals deze algemeen gelden op een locatie waar met paarden wordt gewerkt.

2.2 Indien de veiligheid dat vereist mag de instructeur de leerling onmiddellijk de toegang tot de les ontzeggen, wanneer de leerling de instructie(s) opzettelijk negeert of niet opvolgt. Ook wanneer de leerling zich misdraagt jegens mens en/of dier conform het Nederlands recht. In dit geval wordt het lesgeld niet gerestitueerd.

2.3 De leerling is verplicht om tijdens de instructie een cap te dragen die is goedgekeurd volgens geldende veiligheidsnormen, met passende kleding zonder loszittende of wapperende onderdelen en rijlaarzen of jodphurs met gladde zolen en lage hak. Ingeval de leerling dit niet doet, mag de instructeur beslissen om de les niet door te laten gaan.

Het niet dragen van de vereiste cap, kleding en schoeisel komt geheel voor eigen rekening en risico van de leerling.

2.4 Leerlingen jonger dan 18 jaar mogen pas deelnemen aan een les of clinic na voorafgaande schriftelijke toestemming van hun ouders of wettelijke vertegenwoordigers.

2.5 Om overige veiligheidsredenen heeft Connectief Horsemanship het recht om een deelnemer te beletten het voor de les of clinic gebruikte dier (verder) in te zetten. In een dergelijk geval vindt restitutie plaats van het lesgeld naar rato van de tot dan gebruikte lestijd.

2.6 Bij een ongeval tijdens de les of clinic behoudt Connectief Horsemanship zich het recht voor de noodzakelijke medische hulp in te roepen. Voor de verlening hiervan is en blijft de leerling (of bij minderjarigen: diens ouders of wettige vertegenwoordiger) volledig financieel verantwoordelijk.

2.7 Door aanmelding voor de les of clinic garandeert de leerling dat het door hem/haar meegebrachte dier voldoende recent is geënt tegen influenza en ontwormd. En dat het vrij is van besmettelijke ziektes en verder geschikt is om in de les(sen) te worden ingezet.

2.8 Connectief Horsemanship heeft altijd het recht om te bepalen met welk soort hulpmiddelen (zoals halsters en lijnen) zal worden gewerkt. Een goede uitrusting is van belang voor de veiligheid.

2.9 Cliënten en bezoekers/gasten dienen te allen tijde in acht te nemen dat het paard/de pony een autonoom levend wezen is met bijbehorend reactievermogen.

3. Locatie en duur instructie

3.1 De instructie vindt plaats in een geschikte paddock of longeercirkel, binnen- of buitenrijbaan of tijdens buitenritten.

3.2 Iedere les heeft een duur van 45 minuten met uitzondering van bijzondere afspraken die zijn gemaakt tussen leerling en instructeur bijvoorbeeld bij clinics of workshops.

4. Betaling

4.1 De betaling van het afgesproken lesgeld gebeurt direct voor of na de losse les. De betaling van een strippenkaart gebeurt vooraf, voor aanvang van de eerste les. Betaling van een clinic geschiedt minimaal 7 dagen voor aanvang.

Betalingen à contant dan wel door overboeking op de bankrekening van Deborah Haas of Connectief Horsemanship.

4.2 De door de leerling na de annuleringstermijn afgezegde lessen worden niet terugbetaald. De lessen die uiterlijk 24 uur voor aanvang van de afgesproken les worden afgezegd, kunnen worden ingehaald in onderling overleg.

4.3 De door de instructeur afgezegde lessen hoeven niet te worden betaald. Indien deze lessen al zijn betaald, dan kunnen deze lessen in overleg tussen beide partijen worden ingehaald.

4.4 Indien de leerling niet heeft betaald na het verstrijken van de in dit artikel vermelde betalingstermijn, is de leerling vanzelf in verzuim. De leerling is de wettelijke rente verschuldigd over de periode dat hij in verzuim is.

5. Annulering en opzegtermijn

5.1 De lesafpraak kan zowel door de leerling als de instructeur te allen tijde worden opgezegd met een opzegtermijn van minimaal 24 uur voor aanvang van de eerstvolgende afgesproken les.

5.2 Opzegging of annulering van deelname aan een clinic/workshop dient minimaal twee weken voor aanvang van de clinic te geschieden.

5.3 Bij annulering door Connectief Horsemanship, om welke reden dan ook, wordt de les of clinic in onderling overleg verplaatst naar een ander tijdstip. Als verplaatsing niet mogelijk is, dan heeft de leerling(e) recht op volledige teruggave van de deelnamekosten.

5.4 Slechte weersomstandigheden zijn geen reden een les of clinic niet te laten doorgaan.

5.5 In uitzonderingsgevallen, uitsluitend ter beoordeling van Connectief Horsemanship, kan van de voornoemde termijnen ten voordele van de leerling worden afgeweken.

6. Beëindiging les of clinic of overeenkomst

De les of clinic of overeenkomst eindigt onmiddellijk indien:

- het paard waarmee de leerling deel neemt aan de les, niet meer in staat is om deel te nemen aan de les en er geen ander geschikt(e) dier voor handen is om mee deel te nemen aan de les;
- de leerling niet meer in staat is om deel te nemen aan de les, als gevolg van gezondheid, lichamelijke en/of geestelijke klachten;
- de instructeur niet meer in staat is om de instructie te verzorgen, als gevolg van gezondheid, lichamelijke en/of geestelijke klachten.

7. Schade, risico en verzekering

7.1 Connectief Horsemanship is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, veroorzaakt door de cliënt(e) en door deze toegebracht tijdens de lessen aan personen, dieren of goederen van derden.

De instructeur is ten opzichte van de leerling niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van het niet in acht nemen van de instructies van de instructeur en/of de veiligheidsvoorschriften die gelden tijdens, voor en na de instructie op de locatie waar de instructie wordt gegeven.

7.2 de instructeur is ten opzichte van de leerling aansprakelijk voor schade als aantoonbaar is dat deze schade is ontstaan tijdens de les/instructie door handelingen of nalatigheden door de instructeur, die in ernstige mate in strijd zijn met de zorgvuldigheid die de instructeur in haar hoedanigheid moet hanteren.

De aansprakelijkheid van de instructeur is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in dat geval uit hoofde van de door de instructeur afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Dit vermeerderd met het eventuele eigen risico dat de instructeur in verband met die verzekering draagt. Indien de aansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal € 500,- per schadegeval.

7.3 De leerling is op de hoogte van en accepteert het risico en de mogelijk daaruit voortvloeiende schade dat inherent is aan het berijden van en het omgaan met paarden en pony's. Deze kunnen het gevolg zijn van de eigen energie en beslissingen van het paard/de pony zowel voor en tijdens als na de instructie.

7.4 Indien de leerling deelneemt aan de instructie met een eigen paard/pony of een 'geleende' is de risico aansprakelijkheid behorende bij dat paard/die pony geheel voor rekening van de leerling c.q. de eigena(a)r(es) van het paard/de pony.

7.5 Door een les of clinic te boeken geeft de leerling aan dat hij/zij tijdens de les of clinic verzekerd is voor wettelijke aansprakelijkheid. En dat hij/zij tijdens de les of clinic verzekerd is tegen ziektekosten.

8. Rechten op foto-, film- en onderwijsmateriaal

8.1 Het is een ieder verboden om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Connectief Horsemanship of aanwezige cliënten en personen tijdens de lessen of clinics te fotograferen of te filmen of audio-opnamen te maken of publiceren of publiek te maken.

8.2 Door mee te doen aan lessen en/of clinics geeft de cliënt toestemming om foto's en/of video's en/of films die Connectief Horsemanship maakt of laat maken te gebruiken in haar les- en/of promotiemateriaal. Indien cliënt dit pertinent niet wil toestaan, dient hij/zij dit vooraf aan de instructeur te vermelden.

8.3 Het is de leerling verboden om, zonder toestemming van Connectief Horsemanship, enig materiaal (of deel daarvan) dat is gebruikt voor het onderwijs op welke wijze ook te publiceren of openbaar te maken.

9. Gasten

9.1 Indien de leerling een of meer gasten naar de les of clinic wil meenemen, moet vooraf aan Connectief Horsemanship toestemming worden gevraagd. De overeenstemming kan inhouden dat de gast voor diens aanwezigheid een bedrag betaalt als toehoorder.

9.2 Op gasten zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

10 nakomen verplichtingen

Wanneer de ene partij zijn verplichtingen niet nakomt, heeft de andere partij het recht om nakoming van alle verplichtingen te eisen, dan wel het recht om de daartegenover staande verplichting op te schorten. Ook is de andere partij bevoegd om deze overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. Hiertoe is slechts een aan de andere partij gerichte aangetekende brief van de eisende partij nodig.

11 Nederlands recht van toepassing

Het Nederlandse recht is van toepassing. Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van de instructie, dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de Rechtbank in het arrondissement van de instructeur voor zover het niet gaat om geschillen waarvan de kantonrechter bevoegd is kennis te nemen.

Geldermalsen, 8 augustus 2022